

Política de Privacidade

Sirfire

Versão: Abril 2026 | Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD)

1. Identidade e Contactos do Responsável

Responsável: Diogo Filipe Ramalho Pestana, empresário em nome individual, a exercer atividade sob a marca Sirfire

NIF: 248743201

Morada: Rua dos Saramagos n.º 1, São Bernardino, Atouguia da Baleia, 2525-710 Peniche

Email: geral@sirfire.pt

Website: sirfire.pt

2. Dados Pessoais Recolhidos

2.1 Dados fornecidos pelo utilizador

- Nome completo
- Endereço de correio eletrónico
- Número de telefone
- Número de Identificação Fiscal (NIF)
- Morada (quando aplicável para configuração da loja)

2.2 Dados recolhidos automaticamente

- Endereço IP e dados de sessão
- Tipo de dispositivo e sistema operativo
- Páginas visitadas e tempo de sessão
- Dados de cookies e identificadores de dispositivo (ver Política de Cookies)

3. Finalidades e Base Legal do Tratamento

a) Criação e gestão de conta: execução do contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD).

b) Prestação do serviço de plataforma e subscrição: execução do contrato (art. 6.º, n.º 1, al. b) do RGPD).

c) Processamento de pagamentos: execução do contrato e cumprimento de obrigações legais fiscais (art. 6.º, n.º 1, al. b) e c) do RGPD).

d) Comunicações de serviço: interesse legítimo da Sirfire (art. 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD).

e) Marketing e comunicações promocionais: consentimento expresso e separado do utilizador (art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD). Pode ser retirado a qualquer momento.

f) Cumprimento de obrigações legais: art. 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD.

g) Melhoria da plataforma (dados anonimizados): interesse legítimo da Sirfire (art. 6.º, n.º 1, al. f) do RGPD).

4. Prazos de Conservação

- Dados de conta ativa: durante a subscrição e até 2 anos após encerramento da conta.
- Dados de faturação: 10 anos, nos termos das obrigações fiscais e contabilísticas.
- Logs de acesso: máximo de 12 meses.
- Dados com base no consentimento: até retirada do consentimento ou pedido de apagamento.

5. Destinatários e Subcontratantes

A Sirfire pode partilhar dados pessoais com:

- Eupago: processamento de pagamentos de subscrição, ao abrigo de contrato RGPD.
- Fornecedores de infraestrutura tecnológica: operação técnica da plataforma, ao abrigo de contratos RGPD.
- Autoridades públicas: quando exigido por lei ou ordem judicial.

A Sirfire não vende nem cede dados pessoais a terceiros para fins comerciais próprios.

6. Transferências Internacionais de Dados

Sempre que possível, o tratamento é realizado dentro do EEE. Caso se verifique transferência para países terceiros, a Sirfire assegurará garantias adequadas nos termos dos artigos 45.º e 46.º do RGPD.

7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, pode exercer os seguintes direitos, a qualquer momento, gratuitamente, via email geral@sirfire.pt:

Acesso (art. 15.º): obter confirmação e aceder aos seus dados.

Retificação (art. 16.º): corrigir dados inexatos ou incompletos.

Apagamento / 'direito a ser esquecido' (art. 17.º): solicitar a eliminação dos seus dados quando já não sejam necessários ou o consentimento seja retirado.

Limitação do tratamento (art. 18.º): restringir o tratamento em determinadas circunstâncias.

Portabilidade (art. 20.º): receber os seus dados em formato estruturado e transmiti-los a outro responsável.

Oposição (art. 21.º): opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo ou para marketing.

Retirada do consentimento: a qualquer momento, sem prejuízo da licitude do tratamento anterior.

Não sujeição a decisões automatizadas (art. 22.º): não ser sujeito a decisões com efeitos significativos baseadas exclusivamente em tratamento automatizado.

A Sirfire responde no prazo de 30 dias, prorrogável por mais 60 dias em casos complexos.

8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A plataforma utiliza cookies e identificadores de dispositivo. Para informação detalhada, consulte a Política de Cookies disponível na app.

9. Segurança

A Sirfire adota medidas técnicas e organizativas para proteger os dados pessoais, incluindo cifragem em trânsito (HTTPS/TLS), controlo de acessos e registos de auditoria.

Em caso de violação de dados, a Sirfire notificará a CNPD no prazo de 72 horas e os titulares afetados, quando aplicável (art. 33.º e 34.º do RGPD).

10. Menores

A plataforma não se destina a menores de 18 anos. Dados de menores identificados serão imediatamente eliminados.

11. Alterações à Política de Privacidade

Alterações significativas serão comunicadas por email com antecedência razoável. A versão em vigor está sempre disponível na aplicação.

12. Direito de Reclamação

Tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD):

Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa
www.cnpd.pt